

## Прилог 5а ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије је истраживачко - развојна установа интердисциплинарног типа, формирана у циљу стручне подршке развоју спорта у Републици Србији.

Истовремено, Завод је окренут широком кругу корисника свих узраста, обезбеђујући им савремене услове боравка и бављења спортом и рекреацијом.

Завод тежи успостављању највиших стандарда у области развоја и примене најновије технологије стручног рада у спорту, са намером да постане најмоћнија институција у области развоја спорта у овом делу Европе, регионални лидер и модеран центар за припрему и контролу врхунских спортиста и најбоље место за спортску рекреацију и активно провођење слободног времена.

Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије свој рад заснива на услугама које су у потпуности усаглашене са захтевима корисника и важећим законима, настојећи да стално повећава задовољство свих својих корисника.

Стално осавременавање дијагностичке опреме и перманентно усавршавање стручног кадра, интензивно повезивање и размена информација са сличним институцијама у Европи и свету, редовно одржавање и стално реновирање свих постојећих спортских објеката, представља стратегију даљег развоја Републичког завода за спорт.

Политику квалитета Завод за спорт и медицину спорта Републике Србије остварује спровођењем и сталним побољшавањем Система управљања квалитетом, усаглашеног са захтевима стандарда ИСО 9001:2015, што обухвата:

- Утврђивање и испуњавање захтева корисника ради повећања њиховог задовољства;
- Непрекидан истраживачки и развојни рад на стварању нових техничко–технолошких решења;
- Очување постојећег капитала и стварање додатне вредности имовине Завода;
- Управљање свим процесима система манаџмента квалитетом на основу прикупљених и анализираних података и информација;
- Стално побољшавање квалитета услуга које Завод пружа корисницима;
- Лидерску улогу руководства у свим процесима система манаџмента квалитетом;
- Искоришћење стваралачких и кративних потенцијала сваког запосленог у планирању, спровођењу и вредновању пословних активности;
- Планирање, спровођење, проверавање и преиспитивање свих процеса система манаџмента квалитетом
- Сталну модернизацију услова рада, модернизацију опреме и обуку запослених;
- Бригу о радним условима и стандарду запослених;
- Развијање партнерских односа са испоручиоцима, како би се осигурао континуитет и високи квалитет рада Завода.

Сви запослени радници Завода за спорт и медицину спорта Републике Србије имају обавезу да ову Политику квалитета доследно спроводе.

Мај 2017. године